



Уважаемый [REDACTED]

Настоящим АО «Банк Астаны» (далее – «Банк») выражает Вам свое почтение и в ответ на Ваше обращение вх. № 05/2018-7751 от «14» мая 2018 г. касательно спорной транзакции по Вашей платежной карточке № 530796*****8091 (далее – Платежная карточка)

	Наименование пункта обслуживания	Месторасположение пункта обслуживания (город, страна)	Сумма транзакции	Дата транзакции
1.	KAPPABROKERS	Cyprus	5 000,00 USD	26.10.2017
2.	KAPPABROKERS	Cyprus	5 000,00 USD	19.10.2017
3.	KAPPABROKERS	Cyprus	10 000,00 USD	06.10.2017
4.	KAPPABROKERS	Cyprus	1 350,00 USD	28.09.2017
5.	KAPPABROKERS	Cyprus	5 000,00 USD	28.09.2017
6.	KAPPABROKERS	Cyprus	50,00 USD	26.09.2017
7.	KAPPABROKERS	Cyprus	1 000,00 USD	25.09.2017

сообщает, что по итогам рассмотрения обращения в порядке, установленном правилами Международной платежной системы, Банком «12» июля 2018 г. было произведено зачисление денег в сумме 27 400,00 USD на текущий счет Платежной карточки.

С уважением,